

UBND PHƯỜNG BẮC KẠN
BAN TỔ CHỨC CUỘC THI
TRỰC TUYẾN “TÌM HIỂU VỀ
CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH VÀ
CHUYỂN ĐỔI SỐ”

Số: 900 /BC-BTC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Bắc Kạn, ngày ~~08~~ tháng 10 năm 2026
12

BÁO CÁO

**Tổng kết Cuộc thi trực tuyến “Tìm hiểu về Cải cách hành chính
và chuyển đổi số” phường Bắc Kạn năm 2026**

Thực hiện Kế hoạch số 312/KH-UBND ngày 28/8/2026 của Chủ tịch UBND phường Bắc Kạn về việc tổ chức Cuộc thi trực tuyến “Tìm hiểu về cải cách hành chính và chuyển đổi số” phường Bắc Kạn năm 2026 (sau đây gọi tắt là Cuộc thi); sau 20 ngày triển khai (từ 10/9/2026 đến 30/9/2026), Ban Tổ chức (BTC) Cuộc thi báo cáo quá trình tổ chức thực hiện và kết quả đạt được như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI

1. Công tác tham mưu, ban hành văn bản

Ngay sau khi Kế hoạch số 312/KH-UBND được ban hành, Phòng Văn hóa - Xã hội (cơ quan thường trực) đã chủ động tham mưu cho UBND phường và BTC ban hành kịp thời, đồng bộ các văn bản chỉ đạo, điều hành, bao gồm:

- Quyết định số 1282/QĐ-UBND ngày 28/8/2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường Bắc Kạn về việc thành lập Ban Tổ chức Cuộc thi trực tuyến “Tìm hiểu về cải cách hành chính và chuyển đổi số” phường Bắc Kạn năm 2026;

- Quyết định số 1345/QĐ-BTC ngày 04/9/2026 về việc thành lập các Tổ giúp việc phục vụ Cuộc thi trực tuyến “Tìm hiểu về cải cách hành chính và chuyển đổi số” phường Bắc Kạn năm 2026;

- Quyết định số 1352/QĐ-BTC ngày 04/9/2026 về việc ban hành Thẻ lệ Cuộc thi trực tuyến “Tìm hiểu về cải cách hành chính và Chuyển đổi số” phường Bắc Kạn năm 2026

- Các Công văn triển khai tăng cường tuyên truyền qua mạng xã hội đến các cơ quan, đơn vị, các tổ dân phố trên địa bàn phường.

2. Công tác tổ chức và phân công nhiệm vụ

Ban Tổ chức đã tổ chức các cuộc họp, phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên Ban Tổ chức, Tổ trưởng các Tổ giúp việc; chỉ đạo sát sao tiến độ thực hiện của từng bộ phận theo đúng tinh thần “6 rõ”:

- **Rõ người:** Ban Tổ chức đã ban hành Thông báo phân công nhiệm vụ cụ thể, xác định rõ vai trò của thành viên BTC và các Tổ giúp việc (Tổ biên soạn đề

thi, Tổ tuyên truyền).

- **Rõ việc:** Xác định rõ các đầu việc cần hoàn thành trước ngày phát động, bao gồm: (1) Ban hành Thẻ lệ; (2) Xây dựng ngân hàng 100 câu hỏi; (3) Xây dựng và kiểm thử hệ thống thi trực tuyến; (4) Lên Kế hoạch tuyên truyền chi tiết.

- **Rõ thời gian:** Đặt ra mốc thời gian hoàn thành khẩn trương cho từng hạng mục, từng công việc.

- **Rõ trách nhiệm:** Ban Tổ chức chức đã gắn liền nghĩa vụ và kết quả công việc với cá nhân, tập thể.

- **Rõ kết quả:** Yêu cầu đầu ra cụ thể là một hệ thống chạy ổn định, bảo mật và một bộ đề chất lượng, sẵn sàng vận hành.

- **Rõ thẩm quyền:** UBND phường là cơ quan tổ chức và quyết định các nội dung thuộc thẩm quyền của Cuộc thi. Phòng Văn hóa - Xã hội tham mưu, làm đầu mối triển khai và tổng hợp kết quả; Ban Tổ chức, các cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện theo kế hoạch, thẻ lệ và phân công của UBND phường.

II. QUÁ TRÌNH TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công tác chuẩn bị nội dung và kỹ thuật

- Về đề thi: Tổ biên soạn đề thi đã làm việc khẩn trương, nghiêm túc, bám sát các văn bản của pháp luật về cải cách hành chính và chuyển đổi số. Từ ngân hàng 500 câu hỏi tham khảo, Tổ đã rà soát, lựa chọn và tự biên soạn, hoàn thành bộ 100 câu hỏi chất lượng. Trên cơ sở đó, Tổ biên soạn lựa chọn các bộ đề thi chính thức gồm 30 câu hỏi trắc nghiệm và 01 câu hỏi dự đoán, đảm bảo tính bảo mật, khoa học và phù hợp với thực tiễn.

- Về hệ thống thi: Phòng Văn hóa - Xã hội đã chủ động xây dựng, kiểm thử và vận hành hệ thống phần mềm thi trực tuyến, đảm bảo giao diện thân thiện, hoạt động ổn định, an toàn, không để xảy ra sự cố kỹ thuật trong suốt 20 ngày diễn ra Cuộc thi.

2. Công tác tuyên truyền, phát động

Đây là nội dung được Ban Tổ chức đặc biệt chú trọng và coi là yếu tố then chốt:

- Tổ chức phát động: Ban Tổ chức đã tham mưu văn bản phát động cuộc thi tới toàn thể các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn phường, tạo sức lan tỏa ban đầu mạnh mẽ.

- Triển khai đa kênh: Tổ tuyên truyền đã triển khai đồng bộ các hình thức:

+ *Hệ thống loa truyền thanh:* Phát sóng các thông điệp tuyên truyền, vận động liên tục theo lộ trình.

+ *Tuyên truyền số*: Đây là kênh hiệu quả nhất. BTC đã chỉ đạo quyết liệt các tổ dân phố, trường học tận dụng tất cả các nhóm Zalo hiện có (nhóm thông tin của cơ quan, đơn vị; nhóm thông tin của tổ dân phố; nhóm phụ huynh học sinh...) để gửi thông tin, đường link, mã QR và hướng dẫn tham gia.

- Tăng cường đôn đốc: Trong 5 ngày cuối (từ 25/9 đến 30/9), BTC đã thực hiện “lộ trình tuyên truyền” 3 giai đoạn (Kích hoạt, Tạo sóng, Nước rút), liên tục gửi thông điệp động viên, phát động thi đua tới các tổ dân phố qua Zalo, góp phần tạo nên sự bùng nổ về số lượng tham gia vào những ngày cuối.

III. KẾT QUẢ CUỘC THI

1. Về số lượng tham gia

Cuộc thi đã thu hút được sự quan tâm và tham gia đông đảo của cán bộ và Nhân dân. Tính đến hết ngày 30/9/2026, hệ thống ghi nhận:

- Tổng số lượt người đăng ký tham gia dự thi: 1.442 người, trong đó tham gia thi có 1.396 lượt.

- Tỷ lệ tham gia:

+ Khối CBCCVC, NLD tại các cơ quan, đơn vị, trường học: đạt 99%.

+ Khối Nhân dân tại các tổ dân phố: đạt 5,7% trên tổng số dân trưởng thành.

- Các đơn vị có tỷ lệ tham gia đạt chất lượng cao nhất:

+ Khối cơ quan: Trường Tiểu học Bắc Kạn, Trường Tiểu học và Trung học cơ sở Bắc Kạn, Trường Trung học phổ thông Bắc Kạn; Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy.

+ Khối tổ dân phố: tổ dân phố số 5, tổ dân phố số 6.

2. Về chất lượng bài thi

- Đa số các thí sinh đều có sự đầu tư, nghiên cứu tài liệu nghiêm túc trước khi làm bài.

- Số bài thi đạt điểm tuyệt đối (30/30 câu): 150 bài (tương đương 10,74%).

- Số bài thi trả lời đúng trên 50% số câu hỏi: 649 bài (tương đương 46,49%).

3. Kết quả xét duyệt giải thưởng

Ban Tổ chức đã tiến hành họp, trích xuất dữ liệu để xét duyệt kết quả công khai, minh bạch, bám sát Thẻ lệ đã ban hành. Kết quả đã công nhận 01 giải nhất, 02 giải nhì, 03 giải ba và 16 giải khuyến khích.

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm:

- Cuộc thi đã được tổ chức thành công, đạt được mục đích, yêu cầu đề ra.

- Công tác chỉ đạo, chuẩn bị được thực hiện bài bản, chuyên nghiệp, có sự phân công “rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ tiến độ, rõ kết quả, rõ thẩm quyền”.
- Công tác tuyên truyền được triển khai sáng tạo, quyết liệt, đặc biệt là việc tận dụng tối đa nền tảng mạng xã hội, tạo được hiệu ứng lan tỏa thực sự sâu rộng.
- Hệ thống kỹ thuật hoạt động ổn định, bảo mật, không phát sinh sự cố, khiếu nại.
- Cuộc thi đã thực sự tạo ra một đợt sinh hoạt chính trị, nâng cao nhận thức về CCHC cho toàn thể cán bộ và Nhân dân trong phường.

2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân:

a. Về tồn tại, hạn chế:

- Tồn tại lớn nhất là tỷ lệ tham gia Cuộc thi của khối Nhân dân còn rất thấp (chỉ đạt 8% dân số trưởng thành), chưa tương xứng với nỗ lực chung của Ban Tổ chức, Tổ biên soạn đề thi và bộ phận kỹ thuật.
- Kết quả không đồng đều: Tỷ lệ tham gia của khối CBCCVC (99%) rất cao, nhưng khối Nhân dân rất thấp, chỉ đạt 5,7%.
- Không có tổ dân phố nào có tối thiểu 400 người dân tham gia dự thi theo Kế hoạch giao nên không có giải tập thể cho các tổ dân phố.
- Hạn chế: Công tác tuyên truyền, vận động bộc lộ nhiều hạn chế, nhiều tổ dân phố chưa triển khai đồng bộ, quyết liệt. Việc thực hiện các nhiệm vụ tuyên truyền theo kế hoạch không được thực hiện đầy đủ, đặc biệt là các hình thức trọng tâm như thông tin qua hệ thống loa truyền thanh. Đồng thời, lộ trình tuyên truyền qua mạng xã hội, vốn là giải pháp then chốt, không được triển khai đầy đủ.

Bên cạnh đó, ý thức tuân thủ Thể lệ của một bộ phận thí sinh chưa cao. Qua rà soát, Ban Tổ chức ghi nhận nhiều trường hợp bài thi của khối cán bộ, công chức, viên chức có kết quả trả lời thấp dưới 50%, qua đó thể hiện sự chưa quan tâm tới công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số của địa phương.

b. Về nguyên nhân

- Nguyên nhân khách quan: Một bộ phận người dân (đặc biệt là người cao tuổi) còn gặp khó khăn trong việc tiếp cận công nghệ và sử dụng điện thoại thông minh để tham gia.
- Nguyên nhân chủ quan:
 - + Sự thiếu quyết liệt trong công tác vận động, đôn đốc tại một số đơn vị, tổ dân phố.
 - + Nguyên nhân chính và trực tiếp là công tác tuyên truyền chưa hoàn thành đầy đủ trách nhiệm dẫn đến việc Cuộc thi chưa tạo được sức lan tỏa như kỳ vọng.

V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Đề nghị các cơ quan, đơn vị, các tổ dân phố tiếp tục phát huy tinh thần của Cuộc thi, đẩy mạnh ứng dụng kiến thức CCHC vào thực tiễn công việc hàng ngày.

2. Kiến nghị trong các hoạt động tiếp theo, cần siết chặt cơ chế giám sát thông qua báo cáo tiến độ hàng ngày; tập trung vào khâu công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân trên địa bàn phường tham gia hưởng ứng các cuộc thi.

Trên đây là Báo cáo tổng kết Cuộc thi trực tuyến “Tìm hiểu về cải cách hành chính và chuyển đổi số” phường Bắc Kạn năm 2026 của Ban Tổ chức Cuộc thi./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo UBND phường
- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường;
- Các tổ dân phố;
- Lưu: VT, VHXX.Hungvv.



PHÓ CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN
Phan Đình Huy